

Общество с ограниченной ответственностью «Компания по развитию горнолыжного курорта «Роза Хутор» (сокращенное наименование – ООО «Роза Хутор»), в дальнейшем именуемое «Принципал», в лице директора департамента маркетинга и продаж Филипенковой Ольги Петровны, действующего на основании доверенности №65/15 от 15.10.2015 года, с одной стороны, и

_____ (сокращенное наименование – _____), в дальнейшем именуемое «Агент», в лице _____, действующего (-ей) на основании _____, с другой стороны, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Агент обязуется от своего имени и за счет Принципала за вознаграждение заключать сделки об оказании физическим лицам (далее – Гости) услуг по размещению в гостиницах и иных услуг (далее – Услуги), перечень и стоимость которых указаны на сайте Принципала по ссылке <http://agent.rosaski.com> (далее – Сайт Принципала), а Принципал обязуется оказывать соответствующие услуги Гостям.

1.2. Под гостиницами понимаются гостиницы и апарт-отели курорта «Роза Хутор», расположенного в селе Эстосадок Адлерского района города Сочи Краснодарского края Российской Федерации (далее – Курорт).

2. Бронирование, оплата и отказ от Услуг

2.1. Для целей бронирования, оплаты и отказа от Услуг Агент обязан пройти регистрацию на Сайте Принципала, заполнив на нем специальные интерфейсы и указав все необходимые данные.

2.2. После прохождения регистрации на электронную почту Агента направляются логин и пароль, посредством которых Агент может получить доступ к личному кабинету на Сайте Принципала и осуществлять бронирование, оплату и отказ от Услуг.

2.3. Бронирование, оплата и отказ от Услуг производится Агентом на Сайте Принципала в порядке, предусмотренном разделом II Правил пользования услугами Курорта, размещенных по ссылке <https://rosaski.com/shop/rules/>, с учетом следующих особенностей:

2.3.1. Подтверждение с описанием забронированных Услуг после их оплаты отображается в личном кабинете Агента на Сайте Принципала;

2.3.2. В наименовании платежа платежных поручений Агента на оплату Услуг должны быть указаны номера и даты настоящего Договора и соответствующего бронирования/заказа. В противном случае Услуги считаются не оплаченными, в их оказании Принципалом может быть отказано;

2.3.3. В случае если Гость в ходе оказания услуг Принципалом отказался от Услуг, Агент не вправе требовать от Принципала возврата произведенной оплаты, безвозмездного оказания аналогичных по объему или стоимости услуг такому Гостю либо иным Гостям.

2.4. В случае если по техническим причинам бронирование, оплата и отказ от Услуг на Сайте Принципала не производятся, Стороны руководствуются следующим:

2.4.1. Бронирование может быть произведено на основании согласованной Принципалом заявки Агента. Соответствующая заявка принимается Принципалом к рассмотрению при одновременном выполнении следующих условий:

- Принципал располагает в указанный в заявке период возможностью оказать соответствующие Услуги;

- в заявке указаны дата и номер Договора, перечень, стоимость и сроки соответствующих указанным на Сайте Принципала необходимых Услуг, имена, фамилии и возраст соответствующих Гостей, наименования соответствующих гостиниц, сведения о соответствующем количестве и типах гостиничных номеров;

- заявка направлена Агентом Принципалу с указанной в Договоре электронной почты (далее также – электронный адрес) Агента на указанную в Договоре электронную почту Принципала и изложена в поле электронного письма или во вложении любого формата к электронному письму, что для целей настоящего Договора означает подписание заявок простой электронной подписью Агента (электронным адресом Агента).

После получения соответствующей заявки Принципал вправе согласовать ее и сообщить об этом Агенту на электронную почту. Все согласованные Принципалом заявки становятся неотъемлемой частью Договора.

Стороны признают юридическую силу заявок, изложенных в поле электронных писем или во вложении любого формата к электронным письмам, ответов на заявки, запросов на отказ от услуг и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к указанным в настоящем Договоре электронным адресам и право на согласование заявок по Договору. Каждая Сторона осуществляет Доступ к электронной почте по паролю (который признается Сторонами ключом электронной подписи) и обязуется сохранять его конфиденциальность, обеспечить его конфиденциальность со стороны допущенных к электронной почте лиц, обеспечить достоверность имен отправителей, вручную проставляемых в электронных сообщениях. В случае возникновения спора между Сторонами о некорректности электронной подписи (в том числе компрометации электронной подписи) или о подписании заявки неуполномоченным лицом, доказывание таких обстоятельств осуществляет Сторона, сделавшая подобное заявление. Вышеизложенные в настоящем пункте Договора условия являются соглашением Сторон об использовании простой электронной подписи.

2.4.2. Стоимость Услуг по согласованной Принципалом заявке должна быть оплачена Агентом платежным поручением на расчетный счет Принципала в течение 2 (двух) календарных дней от даты получения ответа Принципала о согласовании соответствующей заявки (но в любом случае не позднее даты, предшествующей дате начала оказания Услуг). Не оплата всех Услуг по заявке может рассматриваться Принципалом как отказ от заявки с применением последствий, указанных по приведенной в пункте 2.3 Договора ссылке.

2.4.3. Отказ от услуг по согласованной заявке допускается на условиях, указанных по приведенной в пункте 2.3 Договора ссылке, путем направления Агентом Принципалу соответствующего письменного запроса на электронную почту с использованием простой электронной подписи.

3. Стоимость Услуг

3.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте Принципала.

3.2. Принципал вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путем опубликования новой стоимости на Сайте Принципала. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента ее публикации на Сайте Принципала и не распространяется на ранее подтвержденные бронирования, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

4. Агентское вознаграждение, порядок его выплаты, отчеты Агента

4.1. Размер вознаграждения Агента по Договору составляет:

4.1.1. 10 % (двенадцать) процентов от стоимости услуг по размещению в гостиницах;

4.1.2. 8% (десять) процентов от стоимости услуг по пакетным предложениям, включающих размещение в гостиницах и иные Услуги;

4.1.3. 5 % (пять) процентов от стоимости прогулочных абонементом на канатные дороги Курорта, билетов на концерты/шоу/езд в электропоезде/посещение развлекательных парков/специальных программ не включающих проживание в отелях;

4.1.4. 2% (два) процента от стоимости временных абонементов (ски-пассов) на канатные дороги Курорта.

4.2. Оплата вознаграждения осуществляется путем его удержания Агентом из денежных средств, подлежащих перечислению Принципалу в счет оплаты Услуг.

4.3. Стороны договорились, что никакие расходы Агента на исполнение настоящего Договора возмещению Принципалом Агенту не подлежат.

4.4. Не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг Принципалом, Агент предоставляет Принципалу в 2 (двух) экземплярах подписанный со своей стороны отчет по форме, соответствующей Приложению №1 к настоящему Договору, счет-фактуру на агентское вознаграждение.

4.5. Принципал в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения отчета Агента, подписывает и направляет один его экземпляр Агенту или направляет Агенту перечень своих замечаний с указанием срока их устранения.

4.6. Агент ни при каких условиях, не имеет права на получение с Принципала процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (процентов по денежному обязательству), а также процентов на проценты в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Порядок выставления счетов-фактур

5.1. Агент обязан в срок, указанный в статье 168 Налогового кодекса Российской Федерации:

- выставлять (перевыставлять) счета-фактуры в адрес Гостя/иного третьего лица, выделяя в них сумму НДС в соответствии с пунктами 1 и 3.1 статьи 169 Налогового кодекса Российской Федерации;

- предоставлять Принципалу вторые экземпляры выставленных (перевыставленных) Гостю/иному третьему лицу счетов-фактур.

5.2. В случае получения от Гостя оплаты в счет предстоящего оказания услуг Агент обязан либо оформить счет-фактуру на аванс, либо предоставить Принципалу информацию о фамилии и имени Гостя, дате платежа, реквизитах платежного документа, сумме платежа.

5.3. Если в результате не соблюдения Агентом пунктов 5.1, 5.2 Договора Принципал понесет убытки/расходы и/или подвергнется санкциям, Агент обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней от даты получения соответствующего требования Принципала по любым каналам связи возместить Принципалу соответствующие убытки/расходы, компенсировать суммы таких санкций.

5.4. Дополнительная выгода, полученная Агентом при реализации Услуг Гостям, является исключительно доходом Агента и не подлежит передаче Принципалу.

6. Обязательства Сторон

6.1. Принципал обязуется:

6.1.1. Оказать оплаченные в порядке, предусмотренном Договором, Услуги.

6.1.2. Обеспечивать полную готовность гостиничных номеров к размещению Гостей.

6.1.3. Выполнить иные предусмотренные Договором обязательства.

6.2. В случае неточного указания Агентом сведений о Гостях при бронировании, Принципал вправе отказать в оказании/обеспечении оказания соответствующих Услуг или приостановить оказание/обеспечение оказания таких услуг до исправления Агентом соответствующих сведений в заказе/заявке и оплаты взимаемой партнерами Принципала платы за переоформление соответствующих таким услугам билетов.

6.3. Агент обязуется:

6.3.1. Соблюдать порядок бронирования, оплаты, отказа от Услуг.

6.3.2. Заключать с Гостями сделки по стоимости, не ниже указанной на Сайте Принципала.

6.3.3. До заключения сделок об оказании услуг по Договору довести до сведения Гостей полную и достоверную информацию об услугах Принципала, правила пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь этим, Правила пользования услугами Курорта, размещенными по ссылке <https://rosaski.com/shop/rules/>.

6.3.4. Соблюдать требования законодательства о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь этим получать согласие Гостей на обработку, передачу Принципалу их персональных данных.

6.3.5. Самостоятельно отвечать на все связанные с оказанием Услуг по Договору претензии Гостей.

6.3.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения запроса Принципала предоставить Принципалу необходимую для исполнения Договора информацию.

6.3.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Принципала.

6.3.8. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля, полученных по Договору. В случае выявления фактов использования предоставленных Агенту логина и пароля третьими лицами, Принципал вправе в одностороннем (внесудебном) порядке отказать от исполнения Договора и/или потребовать заявленное Агентом вознаграждение как неустойку за нарушение данного обязательства.

6.3.9. Выполнить иные предусмотренные Договором обязательства.

6.4. Стороны договорились и соглашаются с тем, что в случае если Гостями являются дети:

- Принципал ни при каких условиях не выступает организатором отдыха/оздоровления/воспитания/обучения детей и поэтому Агент обязуется ни при каких условиях и ни в какой форме не ассоциировать Принципала с организатором отдыха/оздоровления/воспитания/обучения детей;

- Агент обязуется самостоятельно обеспечить выполнение всех применимых к организатору отдыха/оздоровления/воспитания/обучения детей требований, обеспечить получение всех необходимых при этом разрешений.

В случае нарушения вышеуказанных обязательств Агент соглашается в течение 10 (десяти) календарных дней от даты получения письменного требования Принципала возместить все понесенные в связи с этим убытки и расходы Принципала, а также возместить Принципалу связанные с невозможностью реализации/приостановлением Договора либо его части потери в размере цены Договора.

7. Ответственность сторон

7.1. За несвоевременную оплату услуг Принципала/сумм выставленных по Договору требований и/или предоставление отчета Агента, надлежащим образом оформленного счета-фактуры/копии счета-фактуры Агент уплачивает Принципалу по его письменному требованию неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы и/или от стоимости услуг по соответствующему отчету или счету-фактуре/копии счета-фактуры за каждый день просрочки, но не менее 1 000 (одной тысячи) рублей. Принципал вправе удержать неустойку в размере, указанном в настоящем пункте, из любых причитающихся Агенту платежей.

7.2. За несвоевременный возврат отчета Агента или замечаний по нему Принципал уплачивает Агенту по его письменному требованию пени в размере 0,1% от стоимости услуг по соответствующему отчету за каждый день просрочки.

8. Конфиденциальность

8.1. Каждая из Сторон обязуется не использовать в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора, и не раскрывать любым лицам (за исключением лиц, указанных ниже) без предварительного письменного согласия другой Стороны любую информацию, которая составляет или могла бы составить коммерческую тайну. Под информацией, которая составляет коммерческую тайну, подразумевается любая информация, которую Сторона считала бы при существующих обычаях делового оборота конфиденциальной и раскрывала бы ее только лицам, нуждающимся в ней в целях осуществления деятельности или выполнения работы/оказания услуг для такой Стороны и гарантирующим соблюдение конфиденциальности.

8.2. Каждая из Сторон Договора вправе раскрывать указанную коммерческую информацию:

- своим аффилированным лицам и партнерам по совместному предприятию, однако, в каждом случае, только после получения от таких лиц письменных обязательств не распространять полученную информацию – в объеме, согласованном с другой Стороной;

- своим юристам, аудиторам и агентам – в любом объеме;

- своим сотрудникам – только в том объеме, который необходим для выполнения ими своих трудовых обязанностей, и только при условии соблюдения ими ее конфиденциальности

- банку или иному финансовому учреждению – в объеме, необходимом для осуществления платежей по настоящему Договору;

- государственным органам – в объеме, установленном законодательством, либо на основании решения суда или арбитражного суда, имеющего обязательную силу для соответствующей Стороны.

8.3. Принципал вправе без согласования с Агентом раскрывать любую информацию, связанную с отношениями Сторон по настоящему Договору, в том числе условия настоящего Договора, Государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)».

8.4. В случае реорганизации одной из Сторон Договора, влекущей ее прекращение, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанной с отношениями Сторон по настоящему Договору, могут быть переданы только одному из вновь создаваемых в результате реорганизации юридических лиц.

В случае ликвидации одной из Сторон Договора, находящиеся у нее на хранении носители информации, связанные с отношениями Сторон по настоящему Договору, должны быть по выбору ликвидируемой Стороны переданы в государственный архив или уничтожены по соответствующему акту.

8.5. Каждая из Сторон Договора обязана незамедлительно сообщить другой Стороне о допущенном ею либо ставшем ей известном факте разглашения, незаконном получении или незаконном использовании указанной коммерческой информации.

8.6. В случае раскрытия (включая неумышленное) конфиденциальной информации в нарушение настоящего Договора Сторона, которая раскрыла информацию, обязана предпринять все возможные действия для устранения в максимально короткий период времени последствий такого раскрытия и возместить другой Стороне убытки, связанные с раскрытием конфиденциальной информации.

8.7. Использование товарных знаков Принципала, равно как и товарных знаков, относимых к гостиницам, частично либо полностью, на русском и/или английском языках в любой форме, связанной с печатной, радио-, теле- или Интернет-рекламой или маркетингом, включая использование товарного знака посредством указания в поисковых системах и устройствах, ссылках, ключевых словах, интерактивных ссылках или любым иным способом, направленным на управление результатами работы поисковых механизмов Интернет-поиска, способствующих нахождению указанного товарного знака, допускается только на условиях получения предварительного письменного разрешения правообладателя.

8.8. В случае нарушения Агентом пунктов настоящего Договора Принципал вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления Агента, т.е. путем одностороннего (внесудебного) отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым со дня получения Агентом указанного уведомления, если более поздний срок расторжения Договора не указан в уведомлении

9. Применимое право, порядок разрешения споров

9.1. Отношения Сторон по Договору регулируются правом Российской Федерации.

9.2. Все споры, возникающие между сторонами, разрешаются предпочтительно путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон Договора обязателен. Сторона, получившая претензию, обязана направить другой Стороне ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней от даты ее получения. Неурегулированные споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

10. Срок действия, изменение, расторжение договора

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по ____ 201_ г.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено Договором, все изменения и дополнения к Договору будут иметь юридическую силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

10.3. Каждая из Сторон не зависимо от наличия нарушений Договора другой Стороной вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления другой Стороны, т.е. путем одностороннего (внесудебного) отказа от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 20 (двадцати) календарных дней от даты получения другой Стороной указанного уведомления, если более поздний срок не указан в уведомлении. Досрочное расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до момента его расторжения.

10.4. Во всех случаях изменение и расторжение Договора производится без согласия Гостя, в том числе в случае, когда Гостем выражено намерение воспользоваться своими правами из Договора.

11. Заключительные положения

11.1. Договор подписан уполномоченными представителями Сторон в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.2. Уведомления и сообщения по Договору должны составляться и направляться Сторонами в письменной форме. Если иное прямо не предусмотрено Договором, указанные документы будут считаться направленными должным образом, если они посланы заказным письмом или доставлены лично по адресам, указанным в настоящем Договоре, с получением под расписку соответствующим должностным лицом.

Стороны также считаются получившими уведомление надлежащим образом также, если:

- адресат отказался от получения уведомления, и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи либо курьерской службы;

- уведомление не вручено в связи с отсутствием адресата по указанному адресу, о чем организация почтовой связи или курьерская служба уведомила отправителя уведомления.

11.3. Запрещается передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Сторон.

11.4. Запрещается передача прав Гостя по Договору третьим лицам без письменного согласия Принципиала.

12. Приложения к договору

12.1. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:

- Приложение №1 – отчет Агента (форма).

13. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Принципал:	Агент:
ООО «Роза Хутор» Место нахождения ООО «Роза Хутор»: 129327, г. Москва, ул. Коминтерна, д. 7 корп. 2 Место нахождения Сочинского обособленного подразделения ООО «Роза Хутор» (адрес для направления корреспонденции): 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, ул. Олимпийская, д. 35 ОГРН 1037702012952 ИНН/КПП 7702347870/231745002 Р/с № 40702810000340200497 В Краснодарском филиале ПАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК» г. Краснодар К/с № 30101810000000000551 БИК 040349551 тел.: 8 (8622) 419-222, факс: 8 (8622) 419-220 www.rosaski.com Директор департамента маркетинга и продаж _____ Филипенкова О.П. м.п.	ООО «____» Место нахождения: Адрес для направления корреспонденции ОГРН ИНН/КПП Р/с в АО К/с БИК тел./факс: e-mail: _____ _____ м.п.

(Форма)

Отчет Агента
о заключении сделок о размещении и иных услугах
к Договору № РХ от _____ 2016 года

Агент: _____
Отчетный период: с _____ по _____.

№ п/п	№ Заказа	Услуга	Сроки оказания услуг	Цена совершенной сделки, руб.	НДС в цене совершенной сделки, руб.	Размер вознаграждения Агента, % от стоимости	Сумма вознаграждения Агента, руб.

Сумма цен заключенных Агентом сделок: _____ (_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС _____ - _____ (_____) рублей.
Сумма вознаграждения Агента за отчетный период: _____ (_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС _____ - _____ (_____) рублей.

От Принципала: _____ _____ м.п.	От Агента: _____ _____ м.п.
--	--------------------------------------

Форма утверждена:

От Принципала: Директор департамента маркетинга и продаж _____ Филиипенкова О.П м.п.	От Агента: _____ _____ м.п.
--	--------------------------------------